

市内各分館で「としょかんのちいさなおはなし会」を開催しました

# 図書館報

特集 「利用者の声」



参加した子にシールを渡します



利用マナー向上をお願いしています「利用者の声」を知っていますか?





# 浦安市立図書館

# 「利用者の声」って何ですか?

利用者の声とは図書館を利用するみなさんが気づいたこと、 改善して欲しいことを図書館に直接伝える方法です。

中央図書館、各分館に用紙が用意してあります。 伝えたいことを書いて、箱に投函してください。 回答が必要とされた方には必ず回答を差し上げています。



過去3年間で延べ 301 件の利用者の声をお寄せいた だきました。(平成 22 年 12 月末現在)

### いただいた利用者の声

平成 22 年 96 件

平成 21 年 111 件 平成 20 年 94 件

うち回答が必要だったもの

平成 22 年 18 件

平成 21 年 34 件 平成 20 年 18 件

今回の特集では利用者の声のうち、ご意見をいただいて、実際に図書館が改善したことの実例を見ていただきたいと思います。

お寄せいただいた利用者の声の内容につきましては、 要約しています。原文ではありません。また、実例に つきましても実際に回答したものと内容は同じですが、 原文ではありません。ご了承お願いします。







- ・雑誌の最新号を何冊もまとめて占有している人がいて迷惑している。 限られた時間しか閲覧できないのだから、 何か対策をとって欲しい。
- ・当日の新聞を読みたくて図書館に行って いるが、いつも長い時間待たされるよ。



- ・図書館の中に飲食ができる場所がない のは不便である。飲食をするために、 わざわざ外に出なくてはならない。
- ・図書館内に座るところがとにかく少ない と思います。自由に使える机も少ない。 本を借りずに読もうとしても場所がないで す。



- ・図書館で借りる本が汚れていることが多い。 食べ物や髪の毛が挟まっている。
- ページが折れてしまっている本や書き込みがされている本が見受けられる。公 共のものなのだから大切に利用して欲しい。

図書館利用マナーのお願いとして雑誌架や新聞架に 「最新号は1冊ずつごらんください」や「当日の新聞は 一部ずつご覧ください」と呼びかける掲示をしています。 また、マナーを守っていただくよう職員がお願いもして

います。どうぞ譲り 合ってご利用くださる ようお願いいたします。



中央図書館には持込での飲食も可能なラウンジを設置しております。図書館内でのご飲食はこちらのご利用をお願いしております。施設や蔵書の汚破損を防ぎ、みなさまに気持ちよく図書館を利用していただくためにもご協力をお願いいたします。また、ラウンジの入り口付近の渡り廊下にはご自由に使っていただける椅

子とテー ブルをご 用意しま した。





図書館利用マナーのお願いにつきましては、貸出の際に返却日をお知らせする日限表に記し、また返却の際に本の状態を一冊ずつ確認して次に借りる方が気持ちよく利用していただけるよう努めております。ご指摘

いただいたケースには今後とも引き続き貸出利用者への確認や、さらにマナーを守っていただくお願いも行っていきます。





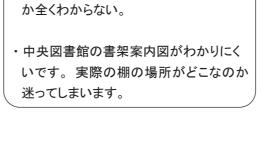
・中央図書館は広くて本がたくさんあって 結構なことだが、どこに何の本があるの か全くわからない。



- ・中央図書館の学習室を利用しているが、 朝の入館時の混雑を整理して欲しい。
- ・中央図書館の開館を待つ人が多くて外 で待つことがある。雨の日や寒い日な ど外で待つのはつらいです。



・中央図書館でインターネットに接続できるパソコンをよく利用しています。 自宅 の近くにある分館でも同じようにインター ネットができたらいいのに。



中央図書館の一般フロアと呼んでいる開架の書架に 番号をつけ、本棚に収めている本の分野がわかるよう 分野の名称もつけました。さらに書架案内図に書架番 号を加えましたので、書架案内図から目的の書架を番

号によって探すことが 出来るようにいたしま した。また、本の案 内カウンターではお 探しの本を探すお手 伝いをしております。 どうぞご利用ください。



中央図書館の土曜、日曜日は来館される方が大変 多い日となっています。10時前から開館を待つ方が多く、 入館する際に混雑することがありました。手前の中央 カウンターと奥の書庫カウンターに行かれる方別にそれ

ぞれ分かれて並んで お待ちいただくよう案 内を設置いたしました。



分館でもインターネット接続パソコンを利用したいという 要望はいただいておりましたが、館内のスペースなど の問題などで設置することができませんでした。

このたび高洲分館の開館に際し、新設の図書館とい

うことで設計の段階からインターネット接続パソコンを提供できるよう計画し、設置することができました。 高洲分館をご利用ください。



## としょかんのちいさなおはなし会







2/17、24日に市内各分館で「としょかんのちいさなおはなし会」が開催されました。全分館あわせて172人の参加がありました。

「えほんのじかん」ではあまり見ることのない大型 絵本やストーリーテリングなどを楽しみました。おは なしをはじめて聞く子どもたちが多かったようでした が、しっかりと聞いていました。

図書館ではおはなしをする時には、おはなしのろうそくに火をつけて、おはなしが終わると子どもたちに吹き消してもらっています。2月生まれの子に吹き消してもらったところ、会場から拍手が起こって、とても暖かい雰囲気でした。

たくさんのご参加ありがとうございました。また、 毎週木曜日の3時30分から「えほんのじかん」を各 分館で開催しています。こちらにもご参加ください。

# 資料は大切に、貸出期限内に お返しください

図書館の資料は市民の皆様の大切な財産です。 一人ひとりが貸出期限を守ることによって、多くの 人が公平に利用することができるようになります。 期限内に読み終えることができなかった資料は、 貸出期間の延長ができる場合があります。

#### 貸出延長ができる資料

- ・貸出期限が過ぎていない資料
- ・次に予約が入っていない資料
- ・貸出延長をしていない資料

#### 延長の方法

- ・延長を希望する資料を持って、返却窓口でお申し出ください。
- ・パスワードをお持ちの方は、図書館内の検 索機(OPAC)やインターネットから、ご自分 で更新処理をすることができます。再貸出の ボタンをクリックしてください。

パスワードの発行は、図書館の窓口で行って います。図書館利用券とご本人が確認できる ものをお持ちください。

- \*延長やパスワード発行の手続きができない窓口があります。
  - マーレ図書サービスコーナー
  - ・舞浜駅前行政サービスセンター
  - 月曜開館時の高洲分館
- \*お電話では延長できません。上のいずれかの方法で手続きしてください。
- \*返却日より一定期間遅れている方に対して、貸出・予約等に制限を設ける場合があります。汚損や破損、紛失の場合や貸出状況に不明な点がある場合はお早めにご相談ください。



貸出延長を図書館のカウンターで希望された方には青いチラシを挟み込んで、通常の貸出を受けた資料とは区別できるようにしています。

#### 編集後記

今号は、「利用者の声」の特集号です。 さまざまなご意見をいただいておりますが、お褒めいただくこともあります。 図書館が役に立てたな と思う瞬間です。

> 浦安市立図書館報 第72号 発行日 平成23年3月15日 編集・発行 浦安市立図書館 〒279-0004 千葉県浦安市猫実1-2-1 TEL 047-352-4646 http://library.city.urayasu.chiba.jp/