

## 令和6年度 浦安市立図書館事業評価シート

<b>評価項目</b>	1	中央図書館の来館利用																									
<b>重点課題</b>	1 出会いのある図書館としての環境づくり 2 来館利用の様々な方法についての周知																										
<b>具体的な取組内容</b>	(課題1) ・出会いのある図書館としての環境づくりに向け、一般フロアが利用者同士で本の話をしたり、コミュニケーションをとることのできる「賑わいのあるフロア」であることの啓発、周知を行う。 ・ものづくり環境運営事業担当と連携したイベントを行う。  (課題2) ・ワークスペースについて、活用方法などの周知を行う。 ・学習室や調査閲覧席の利用状況をX(旧ツイッター)で発信するなど、利便性の向上に努める。 ・館内にある様々な閲覧席の利用方法について市民に周知する。																										
<b>担当係</b>	図書サービス係																										
<b>関連予算</b>	一般奉仕事業																										
<b>量的指標 質的指標</b>	【量的指標】 ・来館者数 255,000人 ・学習室・サイレントルーム 22,000人 ・調査閲覧席利用数 7,000人 ・ワークスペース予約数 6回																										
<b>令和6年度 結果 (見込み)</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;"></th> <th style="width: 15%;">4～9月</th> <th style="width: 15%;">一か月当たり</th> <th style="width: 20%;">年度末見込値</th> <th style="width: 20%;">達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中央図書館来館者</td> <td>126,825人</td> <td>21,138人</td> <td>253,650人</td> <td>99.5%</td> </tr> <tr> <td>学習室、サイレントルーム 利用者数</td> <td>12,566人</td> <td>2,094人</td> <td>25,132人</td> <td>114.2%</td> </tr> <tr> <td>調査閲覧席利用者数</td> <td>3827人</td> <td>1,914人</td> <td>7,654人</td> <td>109%</td> </tr> <tr> <td>ワークスペース予約数</td> <td>3回</td> <td>0.5回</td> <td>6回</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="margin-top: 10px;">中央図書館の来館者数は、目標値の99.5%と、目標値をわずかに下回るものの、昨年度比103%の伸び率の見込みである。また、学習室やサイレントルーム、調査閲覧席の利用については目標値を大きく上回る見込みであり、中央図書館へ足を運ぶ人は順調に増加している。</p>			4～9月	一か月当たり	年度末見込値	達成率	中央図書館来館者	126,825人	21,138人	253,650人	99.5%	学習室、サイレントルーム 利用者数	12,566人	2,094人	25,132人	114.2%	調査閲覧席利用者数	3827人	1,914人	7,654人	109%	ワークスペース予約数	3回	0.5回	6回	100%
	4～9月	一か月当たり	年度末見込値	達成率																							
中央図書館来館者	126,825人	21,138人	253,650人	99.5%																							
学習室、サイレントルーム 利用者数	12,566人	2,094人	25,132人	114.2%																							
調査閲覧席利用者数	3827人	1,914人	7,654人	109%																							
ワークスペース予約数	3回	0.5回	6回	100%																							

参考数値		令和4年度	令和5年度
	中央図書館来館者数	235,125人	245,181人
	浦安市人口(4月1日現在)	169,259人	170,406人
	学習室、サイレントルーム利用者数	20,321人	22,043人
	調査閲覧席利用者数	6,201人	6,763人

図書館自己評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中央図書館の各フロアの特徴の周知、啓発を行うための準備をすすめた。周知は11月以降を予定している。</li> <li>・「広報うらやす」10月15日号で図書館特集を組んで広報を行った。ラウンジやワークスペースなど各フロアを取り上げ、さまざまな楽しみ方を提案するなど、貸出だけではない図書館利用について紹介した。</li> <li>・3月のファブスペースのイベント開催時に、ワークスペース及びその周辺を利用してのづくり体験イベントを同時開催し、出会いが生まれる空間としてのフロアをPRする機会とする。</li> </ul>
---------	--

図書館協議会委員欄	<p>(評価)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年度以降連続した来館者の増加について、情報提供基地としての公共図書館の役割を果たし、利用者も満足している。</li> <li>・「賑わいのあるフロア」の実施について、子どもをもつ家族は来館しやすい。</li> <li>・「広報うらやす」10月15日号の特集は大いに評価できる。更にPR機会を増やして周知してほしい。</li> </ul> <p>(提案・意見)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・賑わいのある図書館については、PR等するのではなく、静寂な読書空間に対する配慮も必要ではないか。また、「出会いのある図書館」には共感する一方、学習室やサイレントルームの利用状況をみると、図書館にその機能を求めているかについては疑問である。</li> <li>・賑わいのあるフロアの周知、啓発を行う。時間、空間両面のゾーニングを適切に行う。くつろげるソファをもっと置く。</li> <li>・貸出冊数の減少は、全国的な傾向でいろいろな要因が考えられるが、読書の意義を踏まえ減少を抑える対策も必要であろう。</li> <li>・本の貸出数についての考察に終始しがちであるが、目標としている指標に貸出数はなく、おっていく必要はないのではないかと考える。</li> <li>・社会教育の役割として、市民にとっての知の教育資源としての役割が果たしているかについての指標を検討すべきかと感じる。</li> </ul>
-----------	---

改善の方向性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中央図書館の各フロアの特徴を発信することで、利用者のニーズに合わせた使い分けを提案していく。子ども連れでの利用については、児童フロアとも連携しつつ、一体的な活用を検討していく。</li> <li>・定期的なイベントを開催することで、継続的に「賑わいのあるフロア」としての運用の周知を図っていく。</li> <li>・静かな空間を求める利用者へも配慮し、目的にあった空間を提供するとともに、利用方法についてわかりやすく周知していく。</li> <li>・図書館利用の分析に当たり、貸出し冊数に代わる指標として、来館者数や席の利用状況を貸出しに変わる指標として引き続き活用しつつ、新たな指標についても検討する。</li> <li>・図書館サービスの根幹である資料の紹介、情報発信を各フロアの特徴を活かして行い、多くの利用者に多様な情報が届くように努める。</li> </ul>
--------	--

## 令和6年度 浦安市立図書館事業評価シート

<b>評価項目</b>	2	障がい者サービス																		
<b>重点課題</b>	1 障がい者サービス方針の検討 2 障がい者サービスの利用促進																			
<b>具体的な取組内容</b>	(課題1) ・千葉県読書バリアフリー推進計画に基づき、市の関連計画を調査する。 ・障がい者サービスマニュアルを整備する。 ・利用についてアンケートの実施を検討する。  (課題2) ・障がい者サービスを紹介する展示を行う。 ・障がい者向け資料の製作を進める。 ・職員研修を実施する。																			
<b>担当係</b>	児童・地域支援サービス係																			
<b>関連予算</b>	障がい者サービス事業																			
<b>量的指標 質的指標</b>	【量的指標】合理的配慮を実施し、図書館利用の支援を行う ・宅配及び来館による障がい者サービス資料貸出 2,100点 ・対面朗読サービス 48件(96時間)  【質的指標】障がい者が利用しやすい環境整備を充実させる ・障がい者サービス資料展示を中央図書館及び分館で行う ・職員研修を実施する																			
<b>令和6年度 結果 (見込み)</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;"></th> <th style="width: 15%;">4～9月</th> <th style="width: 20%;">年度末見込値</th> <th style="width: 35%;">達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>宅配及び来館による障がい者サービス資料貸出</td> <td>1,264点</td> <td>2,500点</td> <td>119%</td> </tr> <tr> <td>対面朗読サービス</td> <td>21件(42時間)</td> <td>45件(90時間)</td> <td>94%</td> </tr> <tr> <td>資料製作数</td> <td>4タイトルを製作中 (録音3、点訳1)</td> <td>7タイトル (録音3、点訳2、テキストデータ2)</td> <td style="text-align: right;">/</td> </tr> </tbody> </table>					4～9月	年度末見込値	達成率	宅配及び来館による障がい者サービス資料貸出	1,264点	2,500点	119%	対面朗読サービス	21件(42時間)	45件(90時間)	94%	資料製作数	4タイトルを製作中 (録音3、点訳1)	7タイトル (録音3、点訳2、テキストデータ2)	/
	4～9月	年度末見込値	達成率																	
宅配及び来館による障がい者サービス資料貸出	1,264点	2,500点	119%																	
対面朗読サービス	21件(42時間)	45件(90時間)	94%																	
資料製作数	4タイトルを製作中 (録音3、点訳1)	7タイトル (録音3、点訳2、テキストデータ2)	/																	
<b>参考数値</b>	令和5年度障がい者サービス実施状況 ・宅配及び来館による障がい者サービス資料貸出 2,086点 ・対面朗読サービス 46件 ・資料製作数内訳 録音図書(デージー) 3タイトル、点字図書 2タイトル テキストデータ 2タイトル																			

<p><b>図書館 自己評価</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の希望に応じ、宅配や来館で資料の貸出を行い、目標値を達成する見込みである。また、利用者の要望による資料製作を予定どおり進めることができた。</li> <li>・展示コーナーを中央カウンター前に常設することで、障がい者サービス資料に関する情報発信を行うことができた。今後は、12月の障害者週間に合わせた展示を中央図書館及び分館で行い、利用者への周知を図る予定である。</li> <li>・10月に障がい者サービスについての職員研修を、全職員を対象に実施した。</li> <li>・障がい者サービス方針の検討のため、市の関連計画の調査、障がい者サービスマニュアルの改訂を進めていく。また、利用についてのアンケートの実施に向け検討を進める予定である。</li> </ul>
----------------------------	--

<p><b>図書館協議会 委員欄</b></p>	<p>(評価)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館利用に障がいのある市民へのサービスに着実に取り組まれている事を高く評価したい。一人でも多くの利用者を増やす取組みを試みながら、今後も着実に続けて行かれることを期待する。</li> <li>・宅配サービスや対面朗読サービスの達成率が、十分なものと評価できる。</li> <li>・宅配等のサービスも量的指標を上回り、前年度に比べても伸びている。質的指標についてもその目標を達成する取組みが行われている。図書館職員と協力者の方々の努力の賜物と考えたい。</li> <li>・今年度の重点課題として「サービス方針」の検討、「サービスマニュアル」の整備を取り上げられていて頼もしいと思う。</li> </ul> <p>(提案・意見)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も誰もが必要な情報にアクセスできる環境整備に努めてもらいたい。</li> <li>・図書館として、できること、できないことは当然有ると思うも、障がい者目線に立ったサービス提供の為に、図書館機能の有効活用の深堀りを期待する。</li> <li>・図書館に足を運ぶことができない市民の方々、障がいによって読書を楽しめない市民の方々が本に触れる機会が増えるよう、いろいろなツールでPRしてほしい。</li> <li>・図書館における「障がい者サービス」について説明・記述があればよい。</li> <li>・参考数値欄に浦安市内の障がい者数など、基礎的な数値の記載をしていただくと現状の理解に役立つと思う。</li> <li>・令和6年度実施の「こども基本法」の理念にのっとり、幼児、児童、生徒で障害を持っている子どもたちが何を求めているかを聞いてみたい。</li> </ul>
------------------------------	---

<p><b>改善の 方向性</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、障がい者サービスを継続して実施することで、障がいのある方の読書環境の充実に取り組んでいく。</li> <li>・広く市民の方が、障がい者サービスについて認識できるよう取り組んでいく。</li> <li>・図書館の利用に障がいのある子どもたちへの取組みについては、「浦安市子ども読書活動推進計画」と整合性を図りながら、検討・継続していく。</li> <li>・事業評価シートで取りあげる参考数値等については、より分かりやすい内容となるよう検討する。</li> </ul>
---------------------------	--

## 令和6年度 浦安市立図書館事業評価シート

評価項目	3	ものづくり環境運営事業
------	---	-------------

重点課題	<p>1 ものづくりを体験できる場所として、ファブスペースの利用を促進する</p> <p>2 担当職員のスキル向上を図り、ファブスペースでの市民の活動をサポートできるようにする</p>
------	--

具体的な取組内容	<p>(課題1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・デジタルファブリケーション機器の操作体験会を実施し、初心者でも気軽にものづくりが体験できる機会を提供する。</li> <li>・ものづくりのアイデアを形にするきっかけとなるよう、設置機器を活用しての具体的な製作例を元にしたイベントを開催する。</li> <li>・学校における教育活動と連携し、児童・生徒の利用を促進する。</li> </ul> <p>(課題2)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運営マニュアル、機器操作マニュアルの整備に取り組むとともに、運営していく中で生じた課題を担当で共有し、適宜マニュアル類の更新を図る。</li> <li>・ファブスペースの運営を担う職員が、実際に機器を操作し、製作を行うことを通じて、各機器の操作方法や特徴について学ぶ。</li> </ul>
----------	--

担当係	ものづくり環境運営事業担当
関連予算	ものづくり環境運営事業

量的指標 質的指標	<p>【量的指標】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ファブスペース利用者数 350人</li> <li>・ファブスペースでのイベントの実施回数 24回</li> <li>・ファブスペースの利用満足度 75%</li> </ul>
--------------	--

令和6年度 結果 (見込み)		4～9月	一か月当たり	年度末見込値	達成率
	ファブスペース利用者数(機器利用)	318人	63人	600人	171.4%
	イベントの実施回数	34回	6回	58回	241.7%
	機器操作体験会実施回数	50回	8回	96回	-
	利用満足度	96%	-	95%	126.7%

<p><b>参考数値</b></p>	<p>ファブスペース利用統計(令和5年度)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ファブスペース利用登録者数:50名</li> <li>・機器操作体験会実施回数:8回</li> </ul> <p>令和6年3月開設のため、機器の個人利用はなく、イベントは実施していない。</p>
<p><b>図書館 自己評価</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気軽にものづくりが体験できるイベントや機器操作体験会を開催することにより、ファブスペースの利用の促進を図った。</li> <li>・4月に開催された「市民まつり」と連携してイベントを実施し、オープン後間もないファブスペースを広く周知することができた。</li> <li>・学校等との連携に向け、授業や部活での利用等、具体的な方法について検討を進めた。</li> <li>・ファブスペースにおける運営マニュアル、機器操作マニュアルの整備に取り組むとともに、市民ニーズに対応できるよう、担当職員を中心に専門知識の習得に努めた。</li> </ul>
<p><b>図書館協議会 委員欄</b></p>	<p>(評価)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館の新たな取り組みとして評価できる。今後のサービスの展開に期待したい。</li> <li>・「出会いのある図書館としての環境づくり」が高く評価できる。</li> <li>・幅広い世代の人々に当初の目標以上に利用されている点や、子どもたちに対しても有効な取り組みであることを高く評価する。今後は、学校との連携についても期待したい。</li> </ul> <p>(提案・意見)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・開始した直後が利用のピークにならないよう、取組を進めてもらいたい。民間の取組を参考にするのもよい。</li> <li>・中学校の職場体験等での参加の機会を設け、子どもたちから意見を聞いたらどうか。</li> <li>・予約なしの見学や、小さな体験イベントの開催が、利用者の興味や参加を広げていく。対象年齢は、幅広い対象者より、様々な年齢層が興味をもてるイベントを組むと良い。</li> </ul>
<p><b>改善の 方向性</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報を積極的に行うことで、広く市民に周知し、さらに利用を促進する。</li> <li>・利用者への日常的な技術支援を行うことで、継続的な利用につなげていく。</li> <li>・市内中学校、高等学校、大学などへの働きかけを行い連携を図りながら、学級活動等、特別活動での活用をとおして、当該世代の利用を促進する。</li> <li>・多様なイベントを企画することで、引き続き幅広い世代を対象に、初心者でも気軽にものづくりが体験できる機会を提供する。</li> </ul>

## 令和6年度 浦安市立図書館事業評価シート

<b>評価項目</b>	4	情報発信								
<b>重点課題</b>	1 誰もがアクセスしやすい図書館ホームページの改訂 2 資料展示による情報提供・情報発信									
<b>具体的な取組内容</b>	(課題1) ・現行ホームページの改訂の準備を行い、新ホームページに移行し、運用する。 ・中央図書館、分館、各担当による図書館だよりを新ホームページにて毎月作成し、X(旧ツイッター)等も活用した情報発信を行う。  (課題2) ・さまざまなテーマに関連した展示を行って情報提供を行う。 ・庁内各部署と連携した市の取り組みや、ファブスペース、ワークスペース等でのイベントと関連した展示を行い、情報提供を行う。									
<b>担当係</b>	レファレンスサービス係									
<b>関連予算</b>	レファレンスサービス事業									
<b>量的指標 質的指標</b>	<b>【量的指標】</b> ・各係・担当の「図書館だより」を年合計40回以上更新する。 ・庁内各部署と連携し、中央図書館内の展示スペース(渡り廊下、ラウンジ入り口)にて図書館資料等の紹介を含めた展示を年6回以上行う。									
<b>令和6年度 結果 (見込み)</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <tr> <td style="text-align: center;">図書館ホームページ ビュー数</td> <td style="text-align: center;">4～9月 631,028回</td> <td style="text-align: center;">一か月当たり 105,171回</td> <td style="text-align: center;">年度末見込値 1,262,000回</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Xのポスト数(旧ツイッター のツイート数)</td> <td style="text-align: center;">4～9月 432ポスト</td> <td style="text-align: center;">一か月当たり 72ポスト</td> <td style="text-align: center;">年度末見込値 860ポスト</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館だより 31回(4月～9月) *年度末見込み61回(達成率152.5%)                      ○レファレンスサービス係、図書サービス係図書館だより、児童サービス係図書館だより、分館係図書館だより</li> <li>・中央図書館の展示スペースの活用状況                      ○書庫展示 4回、一般展示 7回、ミニ展示 24回他、 合計53回                      ○中央図書館内の渡り廊下、ラウンジでの展示 3回(庁内各部署との連携)                      *年度末までの見込み6回(達成率100%)</li> <li>・分館の展示実施状況 7館合計282回 年度末までの見込み550回</li> </ul> <p>※中央図書館、及び分館で展示をすることで、足を止めて資料を手にする利用者の姿が多く見られ、貸出利用にもつながっている。</p>		図書館ホームページ ビュー数	4～9月 631,028回	一か月当たり 105,171回	年度末見込値 1,262,000回	Xのポスト数(旧ツイッター のツイート数)	4～9月 432ポスト	一か月当たり 72ポスト	年度末見込値 860ポスト
図書館ホームページ ビュー数	4～9月 631,028回	一か月当たり 105,171回	年度末見込値 1,262,000回							
Xのポスト数(旧ツイッター のツイート数)	4～9月 432ポスト	一か月当たり 72ポスト	年度末見込値 860ポスト							

<p>参考数値</p>	<p>令和5年度実績:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館ホームページ ページビュー回数 1,119,474回</li> <li>・図書館だより(ホームページ更新回数) <ul style="list-style-type: none"> <li>○中央図書館 49回</li> <li>(図書サービス係 24回、レファレンスサービス係 12回、児童サービス係 13回)</li> <li>○分館 13回</li> </ul> </li> <li>・浦安市立図書館 公式X 725ポスト(全館合計)</li> </ul>
-------------	--

<p>図書館 自己評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館ホームページのリニューアルに向け、レイアウトやコンテンツ見直しなど、移行のための準備作業等を行った。</li> <li>・図書館だよりを通じての定期的な情報提供の結果、図書館ホームページのページビュー回数は、前年度を上回る見込みである。</li> <li>・中央図書館及び各分館にて、さまざまなテーマに関連した図書資料の展示を行うとともに、X(旧ツイッター)を活用して展示に関するPRも行い、タイムリーな情報発信を継続的に行うことができた。</li> <li>・中央図書館内の展示スペース(渡り廊下、ラウンジ入り口)では、庁内関連部署とも連携したテーマで展示を行った。所蔵資料だけでなく、各部署が保有する展示用パネル等も活用することで、広く情報提供を行い、啓発にもつなげることができた。</li> </ul>
---------------------	---

<p>図書館協議会 委員欄</p>	<p>(評価)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・中央図書館と分館がそれぞれ工夫を凝らした展示を行っていて、そのことが量的指標を上回る結果に繋がっている。</li> <li>・利用者の関心テーマを見つけ、それに適応する資料・情報を外部部署とも連携する公共図書館こそ可能な情報発信活動であり、今後もタイムリーな展示活動を期待する。</li> <li>・来館者が足を止めて展示資料を手にしたり、その資料から知的好奇心・学習意欲が湧いたりする啓発活動である展示活動を評価する。</li> <li>・中央図書館の庁内関連部署との連携展示もよい取り組みであった。</li> </ul> <p>(提案・意見)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スマホ対応(レスポンシブデザイン等)やセキュリティ対応等、最新技術への対応で民間事業者の支援を受けることもよい。</li> <li>・ホームページのリニューアルで使い勝手がよりよくなることに大いに期待する。</li> <li>・情報内容に、隣接している公園等の利用者への呼びかけを盛り込んではどうか。</li> <li>・図書館が集う場所としての認識が広まることで、展示テーマにとっても興味がわく。</li> <li>・展示テーマについて、利用者の声を聴いてみてはどうか。</li> </ul>
-----------------------	---

<p>改善の 方向性</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページの運用にあたっては、最新技術についての動向を注視しつつ、必要に応じてその導入を図っていく。また市の担当部署と連携し、万全なセキュリティ対策を講じていく。</li> <li>・ホームページの使い勝手を評価・分析することにより、課題を把握して改善を行っていく。</li> <li>・図書館の潜在的な利用者に対し、図書館を利用してもらえるようなPR方法を検討する。</li> <li>・展示を通じての情報提供については、資料の新たな活用につながっていることから、その効果を図る指標や方策について検討する。</li> <li>・庁内各部署と連携した展示スペースの活用については、市の施策に関する利用者への情報提供のきっかけになっていることから、引き続き積極的に取り組んでいく。</li> </ul>
--------------------	---